



Politique de confidentialité

La *Politique de confidentialité* informe les utilisateurs.trices de la manière dont nous traitons les renseignements personnels et les données non personnelles collectées directement ou indirectement lors de la consultation de nos contenus numériques.

PRIM (Productions Réalisations Indépendantes de Montréal) accorde une grande importance à la protection et à l'intégrité des renseignements personnels qu'il collecte afin de remplir sa [mission](#) et applique les mesures nécessaires de sécurité pour assurer leur confidentialité. Les données personnelles sont notamment :

- Nom et Prénom
- Adresse civique
- Adresse électronique
- Adresse IP

Loi applicable

Cette politique est conforme à la Loi 25, *Loi modernisant les dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*.

Consentement

En utilisant le site de PRIM, les utilisateurs et utilisatrices consentent :

1. Aux conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité
2. À la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

Collecte de renseignements personnels

Lorsque vous vous inscrivez à notre infolettre, nous collectons les renseignements personnels suivants :

- Adresse IP
- Adresse courriel
- Nom et prénom
- Hyperliens des sites cliqués par l'utilisateur.trice
- Date et heure

Lorsque vous faites une demande d'adhésion ou de renouvellement, nous collectons



de manière obligatoire les renseignements personnels à travers un formulaire crypté Jotform. Ces renseignements collectés sont nécessaires à la gestion du dossier de la personne concernées. Les renseignements demandés sont :

- Nom et prénom
- Genre
- Date de naissance
- Titre et fonction
- Numéro d'entreprise de Québec (si applicable)
- Adresse IP
- Adresse courriel
- Adresse civique et code postal
- Numéros de téléphone
- Date de naissance
- Date et heure
- Pièce d'identité avec photo (facultatif)

Ces données sont stockées dans une base de données encryptée qui est accessible à l'aide d'un mot de passe et d'une clé de cryptage. Seuls les employé.e.s de PRIM, ont accès à ces informations. Elles ne sont partagées en aucun cas avec des tiers.

Lorsque vous déposez une demande d'aide dans le cadre d'un de nos programmes de soutien, nous collectons de façon obligatoire à l'aide d'un formulaire Jotform les données personnelles obligatoires suivantes :

- Nom et prénom
- Genre
- Adresse IP
- Adresse courriel
- Adresse civique et code postal
- Numéros de téléphone
- Date et heure

Lorsque vous faites une demande de services, nous collectons de façon obligatoire à l'aide d'un formulaire Jotform les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse IP
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Date et heure

Lorsque vous faites une demande d'inscription à l'une de nos formations, nous collectons de façon obligatoire à l'aide d'un formulaire Jotform les données



personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Genre
- Adresse IP
- Adresse courriel
- Adresse civique et code postal
- Numéros de téléphone
- Date et heure
- Curriculum Vitae

Lorsque vous acceptez notre politique de réservation, nous collectons de façon obligatoire à l'aide d'un formulaire Jotform les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse IP
- Adresse courriel
- Date et heure
- Signature

Finalités de la collecte des renseignements personnels

PRIM collecte ces données pour les raisons suivantes :

- Déterminer l'admissibilité d'une personne ou d'une organisation à ses services ou ses programmes de soutien et de formation;
- Assurer le traitement et le suivi des demandes;
- Communiquer avec l'utilisateur;
- Transmettre à l'utilisateur toute information pertinente en lien avec sa demande et son secteur d'activité artistique (bulletin électronique, appels de candidatures, modifications aux programmes, dates d'inscription, etc.);

Accès aux renseignements personnels collectés

Seul·e·s les employé·e·s de PRIM sont autorisés à accéder aux renseignements personnels collectés et ce, uniquement lorsqu'ils sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

Nous nous engageons à ne pas partager vos données avec un tiers sauf :

1. Si la personne concernée en a donné l'autorisation préalable
2. Si la loi l'exige
3. Si elle est requise pour toute procédure judiciaire
4. Pour prouver ou protéger nos droits légaux.



Si vous suivez les hyperliens de notre site vers d'autres sites, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

Hyperliens vers d'autres sites

Le site de PRIM contient des hyperliens permettant d'accéder à d'autres sites d'intérêt pour le milieu des arts indépendants de recherche et d'expérimentation. PRIM n'est pas responsable du contenu des sites tiers et de ce fait n'endosse pas leur contenu. Les hyperliens visent à faciliter la circulation entre les sites d'intérêt. La coordonnatrice des communications ou le directeur général peuvent, à leur discrétion, désactiver un hyperlien jugé inapproprié.

Il incombe aux membres et aux partenaires qui nous partagent des contenus à des fins de publication de respecter la propriété intellectuelle en s'assurant d'obtenir les autorisations nécessaires auprès des auteurs.es et artistes. En soumettant du contenu, les membres et les partenaires garantissent avoir obtenu les droits de publication.

Aucun propos diffamatoire ou qui viole le droit à la vie privée ou à l'image ne sera diffusé. PRIM se réserve le droit de ne pas publier ces publications.

Fichier témoin (cookie) et fichier journal (log file)

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichier témoin (*cookie*) et de fichier journal (*log file*). Le fichier témoin (*cookie*) est téléchargé dans l'ordinateur ou l'appareil mobile lorsque vous visitez notre site. Le fichier journal est un fichier texte dans lequel est emmagasiné dans le serveur central les requêtes qui lui sont adressées. Cela permet de mesurer le volume de passages sur le site. Ils vous permettent de récupérer des informations relatives à la navigation.

Ces informations issues du fichier témoin et fichier journal nous permettent d'établir des statistiques de fréquentation et d'achalandage du site, de faciliter la navigation et d'améliorer les services aux usagers et usagères. PRIM a recours à Google Analytics pour comptabiliser les statistiques de fréquentation, les pages consultées, le nombre de visiteurs et les technologies utilisées. Cette compilation ne contient aucune donnée personnelle, elle permet de mesurer l'intérêt du site et de prévoir son développement futur.

Les informations liées aux fichiers témoins (*cookies*) utilisés sur le site sont votre adresse

IP, votre nom de domaine, le type de navigateur et système d'exploitation, les pages visitées, la date et l'heure. Il est important de souligner que l'utilisation des *cookies*



ne permet pas d'obtenir des données personnelles des utilisateurs, celles-ci demeurent anonymes.

L'utilisateur.trice peut configurer son navigateur pour refuser les cookies. Dans ce cas, la personnalisation de l'expérience ne s'applique pas mais l'utilisateur.trice peut tout de même accéder à l'ensemble des contenus.

Comment nous protégeons vos données personnelles

Toutes les données personnelles qui sont recueillies et stockées dans notre système sont sécurisées et ne sont accessibles qu'à nos employé.es. Nos employé.es sont lié.es par des accords de confidentialité et une violation de cet accord entraînerait le licenciement de l'employé.e.

Nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que les données personnelles soient sécurisées. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Gestion des accès par des personnes autorisées
- Identifiants et mots de passe.

Même si nous nous engageons à maintenir un niveau élevé de confidentialité, aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Vos droits en tant qu'utilisateur.trice

En tant qu'utilisateur.trice, vous avez le droit de demander que vos renseignements personnels soient retirés de nos listes de diffusion. En outre, vous pouvez demander de mettre à jour ou corriger les renseignements personnels qui sont en notre possession en nous contactant par courriel à l'adresse francois [at] primcentre.org

Pour supprimer ou modifier vos abonnements à nos infolettres et communiqués cliquer sur l'un des liens apparaissant au bas des infolettres.

Modification

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données.

Contact

Si vous avez des questions à nous poser, n'hésitez pas à communiquer avec la personne responsable des renseignements personnels :

François Toussaint | Directeur général



francois [at] primcentre.org
514-524-2421 poste 103

Date d'entrée en vigueur : 22 septembre 2023